

@Tovas 

# お受け取り画面AIチャットボット 実装に関するお知らせ

---

コクヨ株式会社  
@Tovas事業部



総合グランプリ受賞 0016-0817

IS 638480 / ISO 27001  
PIMS 638481 / JISQ 15001

拝啓

時下ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、@Tovasファイル送信お受け取り画面に、お問い合わせ対応用のAIチャットボットを実装させていただくことになりましたことをお知らせいたします。

つきましては、AIチャットボット実装に伴う画面の変更点に関しましてご案内させていただきますので、事前にご確認いただきますようお願い申し上げます。

※差出人様の設定により、チャットボットが表示されない場合もございます。

敬具

1. パスワード入力画面へのAIチャットボットの追加
2. お受け取り画面へのAIチャットボットの追加
3. ご利用における注意事項

# 1. パスワード入力画面へのAIチャットボットの追加 (パスワード入力ありの場合のみ)

# 1. パスワード入力画面へのAIチャットボットの追加

@Tovas<sup>®</sup>

(旧)

(新)



## 2. お受け取り画面へのAIチャットボットの追加

## 2.お受け取り画面へのAIチャットボットの追加

@Tovas

(旧)

ファイル送信 お受取り画面

送付状

件名	ファイル送信テスト
to	shohei_shibata@kokuyo.com
cc	
bcc	
差出人	テスト氏名
返信先	shohei_shibata@kokuyo.com
送信日	2025/12/26 10:19:40
お受取り期限	2026/01/18

※お届けするファイルは、「お受取りファイル」の「操作」欄、[受取]ボタンをクリックしてください。

メッセージ

ファイル送信テスト

株式会社〇〇〇〇  
△△△ ■■■■  
TEL: 999-9999-9999  
MAIL: xxxxxx@xxxx.com

お受取りファイル

ファイル名	ファイル形式	サイズ	操作
ファイル送信テスト.pdf	application/pdf	52.8KB	[受取] [一括受取]

(新)

ファイル送信 お受取り画面

送付状

件名	ファイル送信テスト
to	shohei_shibata@kokuyo.com
cc	
bcc	
差出人	テスト氏名
返信先	shohei_shibata@kokuyo.com
送信日	2025/12/26 10:19:40
お受取り期限	2026/01/18

※お届けするファイルは、「お受取りファイル」の「操作」欄、[受取]ボタンをクリックしてください。

メッセージ

ファイル送信テスト

株式会社〇〇〇〇  
△△△ ■■■■  
TEL: 999-9999-9999  
MAIL: xxxxxx@xxxx.com

お受取りファイル

AIチャットボットアイコンの追加

アイコンをクリックするとチャットスペースが表示され、お受け取りに関する簡易なお問い合わせをチャットへ問い合わせることが可能になります。

ファイル送信 お受取り画面

送付状

件名	ファイル送信テスト
to	shohei_shibata@kokuyo.com
cc	
bcc	
差出人	テスト氏名
返信先	shohei_shibata@kokuyo.com
送信日	2025/12/26 10:19:40
お受取り期限	2026/01/18

※お届けするファイルは、「お受取りファイル」の「操作」欄、[受取]ボタンをクリックしてください。

メッセージ

ファイル送信テスト

株式会社〇〇〇〇  
△△△ ■■■■  
TEL: 999-9999-9999  
MAIL: xxxxxx@xxxx.com

お受取りファイル

**@Tovasサポートボット**

お客様 10:32  
次回から送信先を変更したい。

@Tovasボット 10:33  
次回から送信先を変更したい場合、差出人様に直接連絡する必要があります。以下の方法で連絡してください。

1.【お受け取りURL】が記載されたメールを受信している場合  
・そのメールに対して「返信」することで差出人に連絡できます。  
・【返信】については転送せず直接の返信ボタンを押す

### 3. ご利用における注意事項

1. 個人名やメールアドレス等、個人情報の入力はお控えください。
2. 現在、より回答可能なご質問を増やすため、および精度を向上させるため隨時チャットボットの調整を行っております。