



お受け取り画面AIチャットボット 実装に関するお知らせ

コクヨ株式会社
@Tovas事業部



総合グランプリ受賞



0016-0817



IS 638480 / ISO 27001
PIMS 638481 / JISQ 15001

拝啓

時下ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、@Tovasファイル送信お受け取り画面に、お問い合わせ対応用のAIチャットボットを実装させていただくことになりましたことをお知らせいたします。

つきましては、AIチャットボット実装に伴う画面の変更点に関しましてご案内させていただきますので、事前にご確認いただきますようお願い申し上げます。

※差出人様の設定により、チャットボットが表示されない場合もございます。

敬具

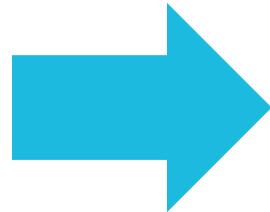
1. パスワード入力画面へのAIチャットボットの追加
2. お受け取り画面へのAIチャットボットの追加
3. ご利用における注意事項

1. パスワード入力画面へのAIチャットボットの追加 (パスワード入力ありの場合のみ)

1.パスワード入力画面へのAIチャットボットの追加

(旧)

(新)



AIチャットボットアイコンの追加

アイコンをクリックするとチャットスペースが表示され、お受け取りに関する簡易なお問い合わせをチャットへ問い合わせることが可能になります。

2. お受け取り画面へのAIチャットボットの追加

2.お受け取り画面へのAIチャットボットの追加

(旧)

(新)

アイコンをクリックするとチャットスペースが表示され、お受け取りに関する簡易なお問い合わせをチャットへ問い合わせることが可能になります。

ファイル送信 お受け取り画面

送付状

| | |
|---------|---------------------------|
| 件名 | ファイル送信テスト |
| to | shohei_shibata@kokuyo.com |
| cc | |
| bcc | |
| 差出人 | テスト氏名 |
| 返信先 | shohei_shibata@kokuyo.com |
| 送信日 | 2025/12/26 10:19:40 |
| お受け取り期限 | 2026/01/18 |

※お届けするファイルは、「お受け取りファイル」の「操作」欄、[受取] ボタンをクリックしてください。

メッセージ

ファイル送信テスト

株式会社〇〇〇〇
△△△ ■■■■■
TEL : 999-9999-9999
MAIL : xxxxxxxx@xxxx.com

お受け取りファイル

| ファイル名 | ファイル形式 | サイズ | 操作 |
|---------------|-----------------|--------|---------------|
| ファイル送信テスト.pdf | application/pdf | 52.8KB | <div>受取</div> |

一括受取

ファイル送信 お受け取り画面

送付状

| | |
|---------|---------------------------|
| 件名 | ファイル送信テスト |
| to | shohei_shibata@kokuyo.com |
| cc | |
| bcc | |
| 差出人 | テスト氏名 |
| 返信先 | shohei_shibata@kokuyo.com |
| 送信日 | 2025/12/26 10:19:40 |
| お受け取り期限 | 2026/01/18 |

※お届けするファイルは、「お受け取りファイル」の「操作」欄、[受取] ボタンをクリックしてください。

メッセージ

ファイル送信テスト

株式会社〇〇〇〇
△△△ ■■■■■
TEL : 999-9999-9999
MAIL : xxxxxxxx@xxxx.com

お受け取りファイル

| ファイル名 | ファイル形式 | サイズ | 操作 |
|---------------|-----------------|--------|---------------|
| ファイル送信テスト.pdf | application/pdf | 52.8KB | <div>受取</div> |

一括受取

ファイル送信 お受け取り画面

送付状

| | |
|---------|---------------------------|
| 件名 | ファイル送信テスト |
| to | shohei_shibata@kokuyo.com |
| cc | |
| bcc | |
| 差出人 | テスト氏名 |
| 返信先 | shohei_shibata@kokuyo.com |
| 送信日 | 2025/12/26 10:19:40 |
| お受け取り期限 | 2026/01/18 |

※お届けするファイルは、「お受け取りファイル」の「操作」欄、[受取] ボタンをクリックしてください。

メッセージ

ファイル送信テスト

株式会社〇〇〇〇
△△△ ■■■■■
TEL : 999-9999-9999
MAIL : xxxxxxxx@xxxx.com

お受け取りファイル

| ファイル名 | ファイル形式 | サイズ | 操作 |
|---------------|-----------------|--------|---------------|
| ファイル送信テスト.pdf | application/pdf | 52.8KB | <div>受取</div> |

一括受取

@Tovasサポートボット

お客様 10:32

次回から送信先を変更したい。

@Tovasボット 10:33

次回から送信先を変更したい場合、差出人様に直接連絡する必要があります。以下の方法で連絡してください。

1. 【お受け取りURL】が記載されたメールを受信している場合
・ そのメールに対して「返信」することで差出人に連絡できます。
・ 「返信」については転送せず、直接の返信者が行なってください。

AIチャットボットアイコンの追加

3. ご利用における注意事項

1. 個人名やメールアドレス等、個人情報への入力はお控えください。
2. 現在、より回答可能なご質問を増やすため、および精度を向上させるため随時チャットボットの調整を行っております。